"In Arnhem wacht je te lang "
30 januari '17

Al eerder heeft de PvdA aangegeven dat 8 weken wachttijd voordat een besluit wordt genomen over een uitkering veel te lang is. Naar aanleiding van die discussie is de zin over de 8 weken uit het stuk over Bemiddeling aan de poort in de subsidieaanvraag in december gehaald.
In het coalitieakkoord staat bovendien dat drie weken na een aanvraag een besluit genomen moet zijn.
Toch krijgt de PvdA steeds meer berichten van inwoners dat informatie wordt verstrekt bij de aanvraag van de uitkering waarbij gezegd wordt dat de gemeente er 8 weken over mag doen om een besluit te nemen.
Op de vraag om een voorschot werd geantwoord dat een voorschot altijd achteraf betaald wordt omdat eerst het recht op een uitkering moet worden vastgesteld en dat mag 8 weken duren.

Daarom heeft de PvdA de volgende vragen:

1. Het college heeft de raad geïnformeerd dat de termijn van 8 weken niet terecht is.. Waarom wordt in de praktijk wel de termijn van acht weken gehanteerd? Op welke termijn gaat het college dit veranderen?
2. Als er bij beoordeling van de aanvraag extra informatie nodig is verschuift de datum aanvraag naar het moment dat dat laatste stuk binnen is en gaat de termijn van acht weken opnieuw in. Zo kan het zijn dat men zelfs twaalf weken op een besluit moet wachten. Waarom verschuift de datum aanvraag als er om aanvullende informatie wordt gevraagd?
3. Er wordt na vier weken geen voorschot gegeven. Volgens Staatssecretaris Klijnsma, die wij de situatie hebben voorgelegd, hoort dit wel te gebeuren. Hoe en wanneer gaat het college ervoor zorgen dat dit ook in Arnhem juist wordt uitgevoerd?

Ria de Vries
PvdA