

Datum: 5 maart 2017

Schriftelijke vragen ex. Art 44

Afspraak is Afspraak

De PvdA heeft al eerder vragen gesteld over de afspraak in het coalitie akkoord waarin staat dat binnen drie weken na de aanvraag voor een uitkering een besluit genomen zal worden. De wethouder gaf toen aan dat in arnhem een gemiddelde van 16,5 dagen gehaald wordt. De PvdA heeft de cijfers opgevraagd die tot dit gemiddelde leiden en daaruit blijkt dat 69% van de aanvragen binnen de afgesproken termijn van drie weken wordt afgehandeld . 27% is tussen 18 en 30 dagen afgehandeld- in 4% van de gevallen kostte het meer dan 30 dagen. Daarvan lag één aanvraag (van 45 dagen) boven de wettelijke termijn van 8 weken.

Ook bleek dat de informatieverstrekking, zowel mondeling als schriftelijk, nog steeds uitging van de wettelijke acht weken in plaats van de Arnhemse norm van drie weken. Daarom heeft de PvdA de volgende vragen:

1. Als 69% van de aanvragen binnen de afgesproken termijn van drie weken afgehandeld wordt, krijgt 31% het besluit op de uitkeringsaanvraag niet op tijd.  
Wat gaat het college er aan doen om ook die 31% binnen de beloofde termijn af te handelen?
2. Er werd nog steeds een oude informatiebrief verstrekt waarin de Arnhemse norm van drie weken niet vermeld stond. Ook werd er in de mondelinge toelichting niets verteld over de Arnhemse norm van drie weken.  
Hoe is het mogelijk dat nog steeds de oude informatie werd verstrekt? Hoe gaat het college er voor zorgen dat elke consulent de juiste brief en de juiste termijn van drie weken bij de intake verstrekt?
3. Pas tijdens de intake wordt een lijst verstrekt met documenten die ingeleverd moeten worden voordat de aanvraag in behandeling kan worden genomen.  
Waarom wordt die lijst niet vast meegestuurd bij de digitale bevestiging van de afspraak, zodat de aanvraag sneller in behandeling kan worden genomen?
4. Bij afwezigheid of ziekte van de consulent wordt de aanvraag niet direct door een collega overgenomen. Ook doen zich perioden voor met pieken in de aanvragen.  
Komt het voor dat in perioden van drukte aanvragen niet binnen de gestelde termijn afgehandeld kunnen worden? Wat doet het college in zo'n geval om de afspraak in het coalitieakkoord te waarborgen?

Ria de Vries  
PvdA