

Foutje bedankt!

Op 1 februari stuurt het parkeerbedrijf de brieven voor de jaarlijkse verlenging van de parkeervergunningen/ontheffingen voor de inwoners van Arnhem. Het bedrag dient voor 1 maart overgeboekt te worden onder vermelding van het betalingskenmerk anders vervalt de vergunning. Later blijkt dat het betalingskenmerk niet door banken geaccepteerd wordt. Op 9 maart ontvangen de vergunninghouders waarvan de betaling niet goed gegaan is een herinnering met de opmerking dat men voornemens is de vergunning te beëindigen, maar stellen de vergunninghouders in de gelegenheid dit binnen 14 dagen te herstellen, echter in deze brief klopt het rekeningnummer niet. Fout op fout dus. Bij telefonische navraag over de gang van zaken op 14 maart geeft de medewerker aan dat dit telefoontje nummer 83 is die ochtend. De PvdA heeft hierover de volgende vragen:

1. Er zijn signalen dat de onduidelijke communicatie eerdere jaren ook al tot problemen heeft geleid. Indien dit klopt, waarom is de communicatie niet verbeterd en zou in plaats van een dreiging tot beëindiging van de vergunning een excuus niet beter op zijn plaats geweest zijn?
2. Hoe gaat het college de vergunninghouders die te laat de vergunning/ontheffing ontvangen tegemoetkomen?
3. Ook met het oog op uitbreiding van het parkeerbeleid naar meerdere wijken: Wat vindt het college van de werkwijze van het parkeerbedrijf? Is dit wat het college verstaat onder goede dienstverlening aan de inwoners van Arnhem?