

Memo

Datum : donderdag 7 september 2017

Aan : mw. J.L.M. van Nunen,

Van : Geert Ritsema

Betreft : Toezegging automatisch verlengen parkeervergunning

Op 20 maart jl. is de toezegging gedaan om te onderzoeken of het systeem van parkeervergunningen vereenvoudigd kan worden, bijv. door vergunningen stilzwijgend te verlengen. In reactie op deze toezegging deze memo.

Achtergrond

Hanny van Nunen (PvdA) stelt vragen over de communicatie vanuit het parkeerbedrijf bij de jaarlijkse verlenging van de vergunningen. Er zijn dit jaar brieven met verkeerde betalingskenmerken en/of rekeningnummers verstuurd. Van Nunen krijgt signalen dat de problemen al langer bestaan. Zij wil weten hoe het college er nu en in de toekomst mee omgaat.

Wethouder Ritsema antwoordt dat er dit jaar voor het eerst problemen waren. De vergunninghouders hebben geen nadeel ondervonden: er zijn geen vergunningen ingetrokken of boetes uitgedeeld aldus de wethouder. Het college heeft het parkeerbedrijf op de communicatie rond de problemen aangesproken en gaat er van uit dat dit verder goed gaat.

De wethouder zegt toe te onderzoeken of het systeem van parkeervergunningen vereenvoudigd kan worden, bijv. door vergunningen stilzwijgend te verlengen."

Huidige werkwijze; verlengen met een nota

Op dit moment worden alle lopende vergunningen automatisch verlengd. Iedere vergunninghouder krijgt ruim voordat de geldigheid afloopt een nota thuisgestuurd met het verzoek om het bedrag voor de verlening over te maken aan de gemeente (P1). Indien dit bedrag is overgemaakt wordt de vergunning automatisch toegezonden.

Theoretisch hoeft de houder van een bewonersvergunning deze eigenlijk niet meer achter de voorruit te leggen. Deze vergunning wordt afgegeven op kenteken, al deze kentekens staan in de parkeerrechtendatabase.

De zakelijke vergunning wordt nog afgegeven op bedrijfsnaam, deze moet dus zichtbaar achter de voorruit liggen. Ook zakelijke vergunninghouders krijgen een nota, indien deze is betaald krijgen ze de vergunning toegezonden.

Verlengen met automatisch incasso?

In de huidige werkwijze ontvangt iedere vergunninghouder een nota voor het betalen van de vergunning. Dit is om twee redenen:

1) Het is direct een extra check of mensen nog op dat adres wonen. Ondanks de koppeling met het GBA worden ieder jaar nota's onbezorgbaar retour gezonden; mensen wonen er dus niet meer. Bij automatische incasso vervalt deze extra check.

2) Bij een automatische incasso bestaat de mogelijkheid om te kunnen storneren: een automatisch incasso kan zonder opgaaf van redenen, binnen acht weken, terug worden gevorderd. Op het moment dat de vergunningen al zijn verzonden (omdat er betaald is) kan de vergunninghouder het geld terug laten boeken. Vervolgens ontstaat dan een lastige procedure om het als nog in orde te krijgen.

Automatisch incasso is daarmee niet gewenst voor het verlengen van vergunningen / ontheffingen.