



Amendement ombudscommissie

De gemeenteraad van Arnhem op 6 november bijeen ter bespreking van de MJPB 2018-2021.

Overwegende dat:

- Het soms mis gaat tussen bewoners en de gemeente;
- Arnhemmers de mogelijkheid hebben een klacht of bezwaar in te dienen bij de gemeente;
- Deze klacht of bezwaar afgehandeld worden door een klachtencoördinator of bezwaarschriftencommissie;
- Soms bewoners en gemeenten niet samen tot een oplossing komen;
- Op dat moment het belangrijk is dat er nog een plek is waar je met je klacht naartoe kan;
- Verschillende gemeenten al werken met een Ombudscommissie.

Besluit:

- Een ombudscommissie in te stellen met de volgende taken:
 - Behandelt klachten over een ambtenaar of een bestuurder van de gemeente, nadat de gemeente eerst de klacht zelf heeft behandeld.
 - Zoekt uit wat er precies gebeurd is en waarom de gemeente zich zo heeft gedragen.
 - Toetst het gedrag van de gemeente aan behoorlijkheidsnormen en spreekt vervolgens een oordeel over het gedrag uit.
 - Geeft het oordeel in de vorm van een advies.
 - Is onafhankelijk en onpartijdig en kan haar werk in vrijheid doen.
 - Is een laagdrempelige en toegankelijke voorziening, met kennis van de lokale situatie.
 - Brengt bij burgers en instellingen geen kosten in rekening voor het behandelen van een klacht.
- De ombudscommissie jaarlijks te evalueren;
- Hiervoor 28.000 euro per jaar beschikbaar te stellen en te dekken uit het positieve resultaat op de begroting;
- Dit als zodanig te verwerken in de MJPB 2018-2021.
-

Martien Louwers

Lea Manders

PvdA

Arnhem Centraal